Соглашение об использовании системы электронного документооборота Papir

г. Челябинск 01.11.2014 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение определяет:

- принципы работы системы электронного документооборота Papir (далее – Papir);

- условия использования Papir, в том числе, условия использования электронной подписи и правовые условия признания электронной подписи равнозначной собственноручной в Papir.

1.2. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Владельцем Papir (далее - Владелец) и Абонентом Papir (далее – Абонент), возникающие при использовании Papir.

1.3. Настоящее Соглашение является предложением (публичной офертой) Владельца в адрес Абонента заключить настоящее Соглашение на указанных в нем условиях.

1.4. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) данного предложения Владельца в адрес Абонента о заключении настоящего Соглашения является совершение Абонентом действий по регистрации и использованию функционала Papir.

1.5. Действующая редакция настоящего Соглашения доступна на сайте www.dokipedia.ru. Настоящее Соглашение может быть изменено Владельцем в любое время без какого-либо специального уведомления Абонента об этом. Новая редакция настоящего Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте Докипедия по адресу www.dokipedia.ru. Регулярное ознакомление с действующей редакцией настоящего Соглашения является обязанностью Абонента. Использование Papir после вступления в силу новой редакции настоящего Соглашения означает согласие с ней Абонента.

2. Термины и определения

2.1 Papir (Система электронного документооборота Papir) – информационная система, представляющая собой совокупность программного, аппаратного и информационного обеспечения, созданного с целью обмена электронными документами, и действующая по правилам, установленным Владельцем.

2.2 Владелец (Владелец Papir) – организация, которая определяет правила работы Papir и осуществляет управление Papir. Владельцем является ООО «Инвестиционная венчурная компания», ОГРН 1117452003239, ИНН 7452093684, КПП 744701001, г Челябинск, ул. Каслинская, д. 5.

2 . 3 Абоненты (Абоненты Papir) – физические и юридические лица,

индивидуальные предприниматели, а также приравненные к ним другие категории хозяйствующих субъектов, государственные органы и органы местного самоуправления, которые полностью и безоговорочно приняли настоящее Соглашение.

2.4 Электронный документ (далее - ЭД) – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

2.5 Электронная подпись (далее - ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

2.6 Сертификат ключа проверки ЭП – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

2.7 Квалифицированный сертификат ключа проверки ЭП (далее - квалифицированный сертификат) – сертификат ключа проверки электронной подписи, выданный аккредитованным удостоверяющим центром или доверенным лицом аккредитованного удостоверяющего центра либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи.

2.8 Владелец сертификата ключа проверки ЭП – лицо, которому в установленном Федеральным законом №63-ФЗ «Об электронной подписи» от 06.04.2011 г. порядке выдан сертификат ключа проверки электронной подписи.

2.9 Ключ ЭП – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

2.10 Ключ проверки ЭП – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи (далее - проверка электронной подписи).

2.11 Средства ЭП – шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций - создание электронной подписи, проверка электронной подписи, создание ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи.

2.12 Неквалифицированная ЭП – это ЭП, которая:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;

- позволяет определить лицо, подписавшее ЭД;

- позволяет обнаружить факт внесения изменений в ЭД после момента его подписания;

- создается с использованием средств ЭП.

2.13 Квалифицированная ЭП – ЭП, которая соответствует всем признакам неквалифицированной ЭП и следующим дополнительным признакам:

- ключ проверки ЭП указан в квалифицированном сертификате;

- для создания и проверки ЭП используются средства ЭП, получившие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 г. №63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.14 Участники электронного взаимодействия – осуществляющие обмен информацией в электронной форме государственные органы, органы местного самоуправления, организации, а также граждане.

2.15 Корпоративная информационная система – информационная система, участники электронного взаимодействия в которой составляют определенный круг лиц.

2.16 Информационная система общего использования – информационная система, участники электронного взаимодействия в которой составляют неопределенный круг лиц и в использовании которой этим лицам не может быть отказано.

2.17 Юридически значимый электронный документ (далее - ЮЗЭД) – электронный документ, подписанный электронной подписью в соответствии с действующим законодательством и установленным порядком оформления, а также удовлетворяющий следующим условиям:

- наличие в документе обязательных реквизитов, соблюдение законодательных требований к форме, формату документа и порядку обмена документами данного рода;

- компетентность источника, то есть право автора создавать и подписывать документы такого рода;

- гарантия целостности и подлинности документа.

2.18 Удостоверяющий центр (далее - УЦ) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом №63-ФЗ «Об электронной подписи» от 06.04.2011 г.

2.19 Доверенный УЦ – удостоверяющий центр, сертификаты уполномоченных лиц которого включены в Реестр Доверенных УЦ Papir.

2.20 Реестр Доверенных УЦ Papir – электронный список сертификатов уполномоченных лиц УЦ, признанных соответствующими требованиям Papir.

2.21 Штамп времени – информация в электронной форме, которая связывает представление данных и текущий момент времени, представляя доказательства существования данных до указанного момента времени включительно.

Под представлением данных понимается значение хеш-функции, полученной от электронного документа.

2.22 Служба штампов времени – доверенный сервис Papir, который создаёт штампы времени для того, чтобы подтвердить, что данные существовали на определенный момент времени.

3. Электронный документооборот

3.1 Участниками электронного документооборота с помощью Papir являются Абоненты и Владелец.

3.2 Papir позволяет Абонентам обмениваться с Владельцем, а также с другими Абонентами, ЭД с обеспечением их юридической значимости согласно действующему законодательству Российской Федерации.

3.3 При обмене ЭД, в том числе ЮЗЭД, в Papir соблюдается действующее законодательство Российской Федерации в области документооборота, электронной подписи, архивного хранения и других связанных областях.

3.4 Абонентам и Владельцу известны и понятны все возможные риски обмена ЭД в Papir, в числе которых, утеря, кража, подлог, уничтожение ЭД и другие риски.

3.5 Абоненты и Владелец, являясь участниками электронного документооборота, определили, что:

3.5.1 Все документы, связанные с заключением, исполнением, изменением и расторжением договоров в форме ЭД в Papir, и иные документы и информацию в рамках таких договоров, они обязаны предоставлять (выставлять, направлять, передавать, подавать) в Papir в виде ЭД, подписанных с применением (использованием) неквалифицированной ЭП или квалифицированной ЭП.

3.5.2 В случае отсутствия технической возможности предоставлять через Papir указанные в п. 3.5.1 документы и информацию, такие документы и информация предоставляются с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая сеть Интернет, а также иными способами по согласованию сторон, позволяющими передать ЭД.

3.5.3 В исключительных случаях по согласованию Абонентов и Владельца/Абонентов между собой (в зависимости от сторон) указанные в п. 3.5.1 документы и информация могут предоставляться на бумажном носителе нарочно, заказным письмом с уведомлением либо по факсу с дублированием таких документов и информации другими указанными в п. 3.5.2 способами.

3.5.4 Все ЭД в Papir и ЭД, переданные способами, указанными в п. 3.5.2 настоящего Соглашения, считаются полученными стороной, которой направлен такой ЭД, с момента отправления такого ЭД. Документы и информация, переданные в исключительных случаях, указанных в п. 3.5.3 настоящего Соглашения, считаются полученными: при передаче на руки, по факсу – с момента такой передачи; при почтовом отправлении – с момента получения такого отправления.

3.5.5 Использование в Papir в указанных в п. 3.5.1 документах и информации терминов «письменный» или «в письменной форме» обозначает запись в

электронном виде, подписанную электронной подписью (ЭД), а в исключительных случаях, указанных в п. 3.5.3 настоящего Соглашения, запись на материальном (бумажном или ему подобном) носителе, подписанную уполномоченным представителем Абонента/Владельца.

3.6 Абоненты и Владелец, являясь участниками электронного документооборота, в соответствии с положениями статьи 160 Гражданского кодекса РФ, Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 г., части 4 статьи 11 и статьи 15 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ, признают равнозначными все документы и информацию на бумажных носителях, подписанные собственноручной подписью, и в виде ЭД, подписанного с применением неквалифицированной ЭП или квалифицированной ЭП.

3.7 Абонент вправе в любое время отказаться от использования Papir путем направления соответствующего уведомления Владельцу, что будет означать расторжение настоящего Соглашения в одностороннем порядке с момента получения уведомления Владельцем.

4 Электронные подписи в Papir

4.1 В Papir могут применяться неквалифицированные и квалифицированные электронные подписи.

4.2 ЭП документа в Papir хранится отдельно от ЭД.

4.3 Абоненты самостоятельно обеспечивают сохранность и конфиденциальность своих ключей ЭП.

4.4 Абоненты обязуются применять для формирования ЭП ЭД в Papir только действующие ключи ЭП, выданные:

4.4.1. УЦ ООО «Экспертиза», ОГРН 1087447008550, ИНН 7447133821, КПП 744701001, адрес регистрации: 454084, г. Челябинск, ул. Каслинская, д. 5 (при подписании ЭД посредством проставления неквалифицированной ЭП),

4.4.2. УЦ, аккредитованными Министерством связи и массовых коммуникации Российской Федерации (Минкомсвязь России) и состоящими в Реестре доверенных УЦ Papir (при подписании ЭД посредством квалифицированной ЭП).

4.5. Абоненты обязуются применять ключи ЭП только в соответствии с областями использования, указанными в соответствующем данному ключу ЭП сертификате ключа ЭП.

4.6 Порядок проверки ЭП утвержден в документе СТО Руководство пользователя по проверке на подлинность электронной подписи, используемой в системе Papir.

5 Удостоверяющие центры

5.1 Для подписания ЭД и информации Абоненты могут использовать действующие квалифицированные сертификаты, выданные УЦ,

аккредитованными Министерством связи и массовых коммуникации Российской Федерации (Минкомсвязь России) и состоящими в Реестре доверенных УЦ Papir.

5.2 Квалифицированные сертификаты не должны содержать ограничений по их использованию для ЭД.

5.3 Порядок регистрации квалифицированного сертификата в Papir устанавливается Владельцем, а также нормативными правовыми актами, регулирующими ЭД.

5.4 Квалифицированный сертификат признаётся изданным УЦ, аккредитованным Минкомсвязью России, если подтверждена подлинность ЭП уполномоченного лица такого УЦ с использованием средства ЭП и квалифицированного сертификата уполномоченного лица такого УЦ, а также реестра квалифицированных сертификатов.

6 Правила работы в Papir

6.1 Абоненты самостоятельно определяют перечень других Абонентов, с которыми они будут обмениваться ЭД.

6.2 В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Абоненты Papir обязаны осуществлять мониторинг поступивших ЭД в Papir и знакомиться с содержимым документов, полученных от других Абонентов. Поступление Абоненту ЭД означает получение таким Абонентом (доставку такому Абоненту) юридически значимого сообщения вне зависимости от факта просмотра таким Абонентом поступившего ЭД в Papir в соответствии с законодательством РФ (статья 165.1 Гражданского кодекса РФ).

6.3 Абоненты доверяют службе штампов времени Papir и сформированным данной службой штампам времени.

6.4 Отправка извещений (уведомлений) о действиях по передаче ЭД в Papir, по формированию, подписанию ЭП происходит автоматически в Papir или в корпоративной информационной системе Абонента.

6.5 При создании ЭД в Papir на сервере системы, где физически размещается программное обеспечение, службой штампов времени фиксируется время по стандарту всемирного координированного времени UTC+0.

6.6 У Абонента время отправки и подписания ЭД отображается с учетом часового пояса, установленного на его компьютере. В корпоративных информационных системах Абонентов формат отображения времени отправки ЭД зависит от настроек, указанных разработчиками интеграционных решений.

6.7 Передаваемые Абонентами ЭД, а также документы, сформированные Papir для обеспечения документооборота, хранятся в Papir не менее 3 лет с момента создания. Дальнейшее хранение ЭД обеспечивается Абонентами самостоятельно. Указанные условия хранения документов могут быть изменены по соглашению Владельца и Абонента и должны быть оформлены в виде дополнительного соглашения.

6.8 Для корректной работы сервисов Абоненты должны соблюдать инструкции,

созданные и опубликованные Владельцем на сайте Докипедия по адресу www.dokipedia.ru.

6.9 ЭД, находящиеся в Papir в статусах «Обсуждается», «Редактирование» и «Согласование» не считаются офертой по смыслу гражданского законодательства РФ (статья 435 Гражданского кодекса РФ).

7 Конфиденциальность

7.1 Статус конфиденциальной информации распространяется на информацию и данные, связанные с коммерческой деятельностью, которыми обмениваются Абоненты и Владелец в соответствии с настоящим Соглашением, и доступ к которым ограничен в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и федеральными законами (коммерческая тайна).

7.2 Абоненты и Владелец гарантируют неразглашение и непередачу третьим лицам конфиденциальной информации, кроме лиц, у которых есть обоснованное и предусмотренное действующим законодательством Российской Федерации право доступа к данной конфиденциальной информации.

7.3 За нарушение обязательства о защите конфиденциальной информации Абоненты и Владелец несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7.4 Обязательства по защите конфиденциальности информации не распространяются на информацию, которая является общедоступной; стала общедоступной без нарушений получающей стороны; правомерно находилась в распоряжении получающей стороны без обязательств по неразглашению конфиденциальной информации; согласно имеющимся доказательствам правомерно получена от третьей стороны без обязательства о неразглашении конфиденциальной информации; была одобрена для обнародования с письменного согласия раскрывающей стороны; подлежит обязательному оглашению согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8 Разрешение разногласий

8.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с применением, нарушением, толкованием настоящего Соглашения, Владелец и Абоненты будут стремиться разрешить, используя механизмы согласительного урегулирования споров и разногласий.

8.2 Если по итогам проведения согласительной процедуры конфликтная ситуация остается полностью или частично неурегулированной, стороны вправе разрешить неурегулированный спор и разногласия в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3 Любой электронный документ, подписанный в Papir с применением ЭП по правилам настоящего Соглашения между Абонентами или Абонентом и Владельцем, может быть использован в качестве письменного доказательства в суде.

9 Форс-мажор

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по настоящему Соглашению обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров, принятия нормативно-правовых актов и иных чрезвычайных обстоятельств. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

9.2 Сторона, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, должна незамедлительно известить в письменной форме Владельца, заинтересованного участника электронного взаимодействия о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении форс-мажорных обстоятельств, а также представить доказательства названных обстоятельств.

9.3 Неизвещение либо несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы влечет за собой утрату права ссылаться на такие обстоятельства.

10 Порядок внесения изменений в Соглашение

10.1 Владелец имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение и приложения к нему. Для вступления в силу внесенных изменений и дополнений Владелец соблюдает обязательную процедуру общедоступной публикации информации.

10.2 Публикация информации по изменениям настоящего Соглашения осуществляется Владельцем на сайте Докипедия по адресу www.dokipedia.ru не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу, за исключением указанных ниже случаев:

10.2.1 Изменения и дополнения, вносимые в настоящее Соглашение в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах.

10.3 С целью обеспечения гарантированного ознакомления Абонентов с изменениями и дополнениями, внесенными в настоящее Соглашение и его приложения, Абонент обязан не реже одного раза в календарную неделю обращаться на сайт Докипедия по адресу www.dokipedia.ru за сведениями об изменениях условий настоящего Соглашения.

11 Заключительные положения

11.1 Стороны договорились признавать юридическую значимость ЭД, отправленных и полученных через Papir, с даты принятия настоящего Соглашения Владельцем или с даты заключения Абонентом настоящего Соглашения согласно п. 1.4.